



## FONDAZIONE SCUOLA MATERNA AUTONOMA

### Manuale della Qualità - All. 3

### POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione Generale di **FONDAZIONE SCUOLA MATERNA AUTONOMA** s'impegna a perseguire una propria **POLITICA PER LA QUALITÀ** con il principale obiettivo di raggiungere la Soddisfazione dei propri Clienti, attraverso la Qualità della propria organizzazione e del servizio erogato.

**FONDAZIONE SCUOLA MATERNA AUTONOMA** si propone di raggiungere la Qualità dell'organizzazione attraverso un diretto coinvolgimento dei suoi responsabili, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i responsabili e i loro collaboratori, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione Generale, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione Generale dei risultati scaturiti dagli Audit interni ed esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

I responsabili dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, devono sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

I macro obiettivi che **FONDAZIONE SCUOLA MATERNA AUTONOMA** si pone sono:

- il rispetto della missione della Fondazione che si propone
  - di promuovere e favorire studi e ricerche sull'istruzione prescolare e sulle responsabilità di apporti e di iniziative delle scuole materne autonome
  - di sostenere l'attività delle scuole materne autonome, sia attraverso l'erogazione di contributi alle scuole in maggiore difficoltà, sia attraverso lo svolgimento diretto di compiti e funzioni che meglio si prestano a una gestione centralizzata. In particolare la **Fondazione Scuola Materna Autonoma** potrà rendere servizi anche mediante elaborazione dati sia direttamente sia con incarico a terzi nel campo degli adempimenti amministrativi incombenti in genere alle scuole materne autonome; potrà altresì procedere ad acquisti cumulativi di beni e servizi e fornire assistenza o rappresentanza alle scuole materne autonome per tali adempimenti
  - di favorire e sostenere l'attività dell'Associazione Milanese Scuole Materne nelle forme che si paleseranno opportune o preferibili e nel caso, attraverso l'erogazione di contributi per specifiche finalità. Quando ciò sia consentito dai mezzi a disposizione, la Fondazione Scuola Materna Autonoma potrà estendere la propria azione anche a favore delle scuole dell'obbligo, nonché alle scuole materne (e relative espressioni sociali) operanti in altre provincie, ma sempre nell'ambito della Regione Lombardia;
- la soddisfazione delle parti interessate (clienti, associazione AMISM FISM e associati, strutture, collaboratori, fornitori e territorio);
- la cura della comunicazione interna ed esterna;
- un'adeguata formazione dei responsabili, secondo le specifiche competenze;
- il rispetto di tutta la legislazione e normativa, vigente e cogente.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione Generale e diffusi ai responsabili dei singoli processi.

Milano, 24 gennaio 2024

Per la Fondazione Scuola Materna Autonoma  
Direzione – Maria Luisa Solbiati