

La Direzione Generale di **FONDAZIONE SCUOLA MATERNA AUTONOMA** s'impegna a perseguire una propria **POLITICA PER LA QUALITÀ** con il principale obiettivo di raggiungere la Soddisfazione dei propri Clienti, attraverso la Qualità della propria organizzazione e del servizio erogato.

FONDAZIONE SCUOLA MATERNA AUTONOMA si propone di raggiungere la Qualità dell'organizzazione attraverso un diretto coinvolgimento dei suoi responsabili, nella condivisione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, con la creazione e il mantenimento di uno spirito di squadra tra i responsabili e i loro collaboratori, che inneschi motivazione, fiducia e partecipazione.

Il livello più alto del Sistema di Gestione per la Qualità applicato nell'organizzazione è rappresentato dal Manuale della Qualità, che, redatto, su delega della Direzione Generale, dal Responsabile Gestione Qualità secondo le direttive dell'organizzazione e i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015, definisce le linee di applicazione delle Procedure in esso richiamate, così come le responsabilità e le interconnessioni fra le diverse aree dell'organizzazione.

Il Responsabile Gestione Qualità, che opera in assoluta indipendenza e autonomia, ha il compito di garantire l'applicazione delle disposizioni previste nel Manuale della Qualità e nelle Procedure, tenendo informata la Direzione Generale dei risultati scaturiti dagli Audit interni ed esterni, presentando i risultati e le analisi dei dati rappresentativi del Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione.

I responsabili dell'organizzazione, oltre che rispettare e attenersi alle linee di indirizzo definite dal Manuale della Qualità, devono sentirsi partecipe dei cambiamenti ed essere fucina di idee per una crescita comune.

I macro obiettivi che **FONDAZIONE SCUOLA MATERNA AUTONOMA** si pone sono:

- il rispetto della missione della Fondazione che si propone
 - di promuovere e favorire studi e ricerche sull'istruzione prescolare e sulle responsabilità di apporti e di iniziative delle scuole materne autonome
 - di sostenere l'attività delle scuole materne autonome, sia attraverso l'erogazione di contributi alle scuole in maggiore difficoltà, sia attraverso lo svolgimento diretto di compiti e funzioni che meglio si prestano a una gestione centralizzata. In particolare la **Fondazione Scuola Materna Autonoma** potrà rendere servizi anche mediante elaborazione dati sia direttamente sia con incarico a terzi nel campo degli adempimenti amministrativi incombenti in genere alle scuole materne autonome; potrà altresì procedere ad acquisti cumulativi di beni e servizi e fornire assistenza o rappresentanza alle scuole materne autonome per tali adempimenti
 - di favorire e sostenere l'attività dell'Associazione Milanese Scuole Materne nelle forme che si paleseranno opportune o preferibili e nel caso, attraverso l'erogazione di contributi per specifiche finalità. Quando ciò sia consentito dai mezzi a disposizione, la Fondazione Scuola Materna Autonoma potrà estendere la propria azione anche a favore delle scuole dell'obbligo, nonché alle scuole materne (e relative espressioni sociali) operanti in altre provincie, ma sempre nell'ambito della Regione Lombardia;
- la soddisfazione delle parti interessate (clienti, associazione AMISM FISM e associati, strutture, collaboratori, fornitori e territorio);
- la cura della comunicazione interna ed esterna;
- un'adeguata formazione dei responsabili, secondo le specifiche competenze;
- il rispetto di tutta la legislazione e normativa, vigente e cogente.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione Generale e diffusi ai responsabili dei singoli processi.

Milano, 24 gennaio 2024

Per la Fondazione Scuola Materna Autonoma
Direzione - Maria Luisa Solbiati

